
OFFRE D'EMPLOI

Responsable Delivery (H/F)

Toulouse (31)
Création de poste - CDI

L'entreprise :

Medexprim est une Jeune Entreprise Innovante toulousaine en hypercroissance (9 personnes actuellement, 3 recrutements à court terme). En rendant possible la fouille avancée des données d'archives d'images médicales (PACS) et des données associées (comptes rendus...), nos solutions permettent de les valoriser pour la recherche ou pour constituer des jeux de données d'apprentissage dans des projets d'intelligence artificielle.

Nos clients, internationaux, sont d'une part des établissements de santé, principalement des hôpitaux universitaires, utilisateurs de nos solutions, et d'autre part des labos pharmaceutiques, entreprises du dispositif médical ou éditeurs d'outils d'aide à la décision (intelligence artificielle) que nous aidons dans l'obtention de données d'imagerie. Medexprim s'est construite sur des valeurs fortes d'innovation et de service rendu au patient.

Afin de soutenir notre forte croissance et notre déploiement international (60% de notre activité), nous recherchons un Responsable Delivery.

Votre rôle :

Votre principale mission sera de piloter l'exécution des prestations vendues, depuis la phase de préparation (réunion de lancement avec le client, revue et validation des prérequis techniques, planning des déploiements et formations), l'allocation des ressources, le suivi de la bonne exécution et reporting client, l'admission des prestations par le client (reconnaissance du chiffre d'affaire), jusqu'au support après-vente avec respect des engagements contractuels (SLA - Service Level Agreement). A ce titre, vous interagirez avec les clients industriels, et avec nos clients et interlocuteurs hospitaliers qu'ils soient membres de la Direction du Système d'Information, radiologues, ou chercheurs. En 2020, nous envisageons 30 à 80 projets à mener à bien.

Vous serez également consulté en avant-vente, afin d'affiner certaines propositions commerciales en évaluant les ressources à mettre en œuvre pour réaliser les projets.

Enfin, vous assurerez également les relations avec nos distributeurs dans le monde entier. Vous êtes garant de la satisfaction client.

Votre équipe sera constituée dans un premier temps de deux collaborateurs (Chef de projet fonctionnel/formateur + technicien déploiement). Il vous appartiendra de faire évoluer cette équipe en fonction de nouveaux besoins que vous identifierez.

Avec votre connaissance intime des clients, vous serez amené à détecter/susciter de nouvelles opportunités commerciales (upselling), et à communiquer les besoins fonctionnels clients à l'équipe produit.

Vos atouts :

De formation Bac+2 à Bac+5, (DUT informatique, école d'ingénieur, université avec une spécialité informatique...) vous avez une expérience réussie d'au moins 5 ans dans le déploiement et le support de solutions informatiques dans le monde médical et, idéalement, celui de l'imagerie médicale. Vous avez une bonne connaissance d'une organisation hospitalière et de l'organisation d'un département d'imagerie médicale. Ainsi vous connaissez, ou êtes en mesure de rapidement maîtriser, les normes techniques DICOM, HL7 ou encore IHE.

Vous avez une bonne capacité d'analyse et savez gérer des projets dans le respect des timings et budgets, en assurant une haute satisfaction de nos clients et utilisateurs. Vous avez un excellent relationnel qui vous permettra d'être à l'aise aussi bien avec des informaticiens qu'avec des médecins. Vous maîtrisez l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Contactez-nous :

Le positionnement de l'entreprise et les perspectives de croissance importante du marché (Le marché de l'analyse de données cliniques estimé à 16 milliards de \$ en 2023) garantissent une vraie opportunité pour un candidat voulant s'investir dans un projet de long terme et un poste fortement évolutif.

Si vous vous reconnaissez dans cette annonce, vous apprécierez la force et l'équipe de cette jeune société pleine d'ambitions !

Merci d'envoyer votre candidature à contact@medexprim.com.

JOB OFFER

Delivery Manager

Toulouse (31) - France

Job creation

The company:

Medexprim is a rapidly growing (9 people and 3 new hires in the short term) innovative company based in Toulouse. By providing advanced search and extraction capabilities, our solutions make it possible to use medical image archive data (PACS) and associated data (reports, etc.) for research or to constitute training data sets in artificial intelligence projects.

Our international customers are on one hand, healthcare institutions (mainly university hospitals), and on the other, private companies such as pharmaceutical laboratories, medical device companies or publishers of decision-making tools (artificial intelligence) that we help to obtain imaging data. Medexprim is built on strong values of innovation and service to patients.

We are looking for a delivery manager to support our strong growth and international development (60% of our business).

Your mission:

Your main mission will be to manage the delivery of the services sold, from the preparation phase (launch meeting with the client, review and validation of technical prerequisites, deployment planning and training), resource allocation, monitoring of contract fulfillment and customer reporting, verification by the customer (revenue recognition), until after-sales support with respect of contractual commitments (SLA - Service Level Agreement). As such, you will interact with industrial customers, and with hospital-based customers whether they are IT staff, radiologists or researchers. In 2020, we are looking to complete 30 to 80 projects.

You will also be consulted in sales proposals by estimating the amount of resources required for a project.

Finally, you will also ensure relationships with our distributors worldwide. You guarantee customer satisfaction.

Your team will initially consist of two collaborators (functional project manager / trainer + technician). It will be up to you to develop this team according to new needs that you will identify.

With your intimate knowledge of customers, you will detect / generate new business opportunities (upselling), and communicate functional customer needs to the product team.

Your assets:

Trained as a technician or an engineer, you have at least 5 years of successful experience in the deployment and support of IT solutions in the medical world and, ideally, in medical imaging. You have a good knowledge of a hospital organization and the organization of a medical imaging department. You know the standards DICOM, HL7 and IHE.

You have good analytical skills and know how to manage projects respecting times and budgets, ensuring high satisfaction for our customers and users. You have excellent communication skills that will allow you to be comfortable both with IT staff and with doctors. You are fluent in English, both oral and written.

Contact us:

The company's positioning and the significant growth perspective of the market (clinical data analysis market estimated at \$ 16 billion in 2023) guarantee a real opportunity for a candidate wishing to invest in the long-term in a position having large possibilities of advancement.

If you recognize yourself in this announcement, you will appreciate the strength and the teamwork of this young company full of ambition!

Please apply to contact@medexprim.com.