
OFFRE D'EMPLOI

Chargé(e) de déploiement et support (H/F)

Toulouse (31)

CDI

L'entreprise :

Medexprim est une Jeune Entreprise Innovante en hypercroissance (18 personnes actuellement, 5 recrutements en cours). Nous sommes spécialistes du "Real-World Imaging Evidence". Nous accompagnons les industries biopharma dans la sécurisation et l'optimisation de leurs essais cliniques, en valorisant données hospitalières et biomarqueurs d'imagerie. Medexprim combine son savoir-faire technique et réglementaire dans la constitution de bases de données d'images médicales et données associées et l'application de pipelines de post-traitement en imagerie pour extraire des marqueurs quantitatifs.

Nous déployons au sein de nos établissements de santé partenaires, en Europe et dans le monde entier, notre Medexprim Suite™ et connectons différentes sources de données cliniques : PACS, Entrepôt de données cliniques, dossier patient informatisé, système d'information radiologie, laboratoire. Environ 20 déploiements nouveaux sont prévus sur 2021.

Afin de soutenir notre forte croissance, notamment à l'international, nous recherchons un(e) Chargé(e) de déploiements et support.

Votre rôle :

Sous la responsabilité du Directeur des Services, votre principale mission sera d'assurer les déploiements de notre Medexprim Suite™ auprès de nos clients hospitaliers et d'assurer le support niveau 1 et 2 (Hot line).

Plus précisément, les activités sont :

- déploiements des applications via connexion à distance :
 - o communiquer avec les départements informatiques des hôpitaux sur les prérequis techniques
 - o vérifier les prérequis techniques
 - o déployer les solutions
 - o déployer les mises à jour
 - o vérifier le bon fonctionnement des applications
 - o tracer l'ensemble des opérations
 - o communiquer avec les chefs de projets
- support
 - o prendre et tracer les appels ou email support (hotline)
 - o analyser et résoudre les problèmes
 - o remonter les éventuels bugs auprès de l'équipe R&D
 - o tester les correctifs en interne, puis les déployer
 - o remonter les demandes d'évolutions formulées par les utilisateurs pour intégration au plan produit
- test et procédures
 - o participer aux tests de versions
 - o participer aux rédactions et corrections des procédures de déploiement

Le poste est basé à Toulouse, mais vous serez amené à effectuer des déplacements au sein des établissements de santé, dans toute l'Europe, et ponctuellement en Amérique ou Asie.

Vos atouts :

De formation Bac+2 à Bac+5, (DUT informatique, école d'ingénieur, université avec une spécialité informatique...) vous avez de préférence une expérience réussie d'au moins 5 ans dans le déploiement et le support de solutions informatiques, si possible dans le monde médical et, idéalement, celui de l'imagerie médicale.

Vous maîtrisez parfaitement Linux (en particulier Ubuntu), Docker, Postgres et avez une bonne connaissance des normes de sécurité réseaux.

Votre anglais écrit et oral est irréprochable.

Vous avez une bonne capacité d'analyse, vous savez gérer plusieurs tâches en parallèle et vous avez un excellent relationnel qui vous permettra d'être à l'aise aussi bien avec des informaticiens qu'avec des médecins.

Si possible, vous avez une bonne connaissance d'une organisation hospitalière, de l'organisation d'un département d'imagerie médicale et de la recherche médicale. Idéalement, vous connaissez les normes techniques DICOM, HL7 et modèle de données OMOP.

Contactez-nous :

Le positionnement de l'entreprise et les perspectives de croissance importante du marché (Le marché de l'analyse de données cliniques estimé à 16 milliards de \$ en 2023) garantissent une vraie opportunité pour un candidat voulant s'investir dans un projet de long terme et un poste fortement évolutif.

Si vous vous reconnaissez dans cette annonce, vous apprécierez la force et l'équipe de cette jeune société pleine d'ambitions !

Merci d'envoyer votre candidature à hr@medexprim.com.